

Tak fordi du valgte Smarter Storage. Vi glæder os til at opbevare de ting, som du ikke har plads til derhjemme.

Du vil hurtigt finde ud af, at de både er nemt og fleksibelt for dig – og du betaler kun for dét, som du får opbevaret. Uanset om det er en enkelt kasse eller alt fra garagen som vi skal passe på.



Værs'go'. Ekstra kasser, hvis du har brug for dem

Du får nogle ekstra kasser med, fordi det nogle gange kan være svært at vurdere, hvor meget ting fylder og hvor mange kasser der er brug for.

Får du ikke brug for de ekstra kasser, så giver du dem bare til vores medarbejder, når dine ting bliver hentet. Du betaler selvfølgelig kun for de fyldte kasser, som du sender til opbevaring.

Du får også nogle ekstra mærkater

Det er altid godt at have nogle ekstra mærkater ved hånden. Det kan jo være, at du kommer i tanke om flere ting, som du vil sende til opbevaring? Hvis ikke, så gem dem til senere brug. Så slipper du for at bestille igen og du kan nemt sende en eller flere genstande til opbevaring. Mærkaterne koster ingenting og du betaler kun for de genstande, som du sender til opbevaring.



Nogle ting, kræver særlig nænsomhed

Der er næsten ingen grænser for, hvad du kan opbevare med Smarter Storage. Men nogle ting kan være så sarte, at vi egentlig ikke anbefaler at du sender dem afsted. Det gælder f.eks. al elektronik, spejle og rammer med glas. Hvis du gerne vil have sådanne ting opbevaret, så er det en god idé at pakke dem ekstra godt ind. Vær opmærksom på, at vi ikke dækker skader på:

- Elektronik
- Spejle og møbler med glaselementer
- Glas, tallerkener, keramik, krus og lign.

Se den fulde liste over hvilke sarte genstande, som bliver opbevaret på dit eget ansvar, på side 7.

Bemærk også, at vi i øvrigt kun dækker skader på effekter i kasser, hvis selve kassen også er gået i stykker.



Pak mindre ting i kasser

Brug Smarter Storage kasserne til ting som tøj, sko, tasker, spil, legetøj, service, m.m. Hvis du vælger at lægge sarte ting som porcelæn og glas i kasserne, så pak tingene ekstra godt ind, så de ikke går i stykker undervejs. Husk, at det er den billigste løsning for dig at bruge kasserne til Smarter Storage.

For stort til en kasse? Intet problem.

Du kan sagtens få opbevaret større ting hos os. De skal bare være max 1,5 meter på den længste led og ikke veje mere end 20 kg. Disse ting kalder vi genstande. Du skal selv pakke genstanden godt ind og sætte et Smarter Storage mærkat udenpå.

Hvis du vil have opbevaret møbler, så skal du, hvis muligt, skille dem ad, afmontere evt. ben og derefter pakke delene ind i bobleplast. Løse skruer, dyveler og lign. skal fjernes fra møblerne. Dem kan du med fordel pakke ned i en af vores kasser. Eller tape dem godt fast på genstanden. Når du har pakket din genstand ind, skal du gøre fire ting, så du nemt kan få returneret præcis det, du har brug for:

1. Log ind på dsvsmarterstorage.com/login
2. Giv hver genstand et navn
3. Sæt et mærkat udenpå
4. Tag et billede af genstanden

På de næste sider kan du finde en god guide til, hvordan du bedst pakker en række genstande.



OBS! Nogle ting, må vi ikke opbevare

Af hensyn til sikkerhed og lovgivning er der visse ting, som vi ikke kan tage imod.

Det gælder bl.a.:

- Særligt værdifulde ting som fx smykker, pelse, kunst, penge og ure
- Ulovlige eller farlige ting som narkotika, våben, fyrværkeri, sprængstoffer og lign.
- Alle former for væsker, fødevarer, planter, dyr og lign.
- Batterier
- Dæk

Du kan se den fulde liste over forbudte ting på side 7.

Bord

- Alle ben skal afmonteres
- Bordpladen skal pakkes ind i bobleplast
- Bordbenene kan med fordel omvikles med en solid snor og derefter pakkes ind i bobleplast. Dermed vil alle bordben kun tælle for 1 genstand. Er bordbenene kortere end ca. 60 cm. vil de normalt kunne være i vores opbevaringskasser.
- Evt. skruer og beslag bør pakkes i en opbevaringskasse sammen med andre ting.

Er bordpladen mere end 1,5 meter lang eller vejer mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod den.

Bemærk at spånplader, som en del spisebordsplader er lavet af, opbevares på eget ansvar. Der ydes således ingen kompensation for skader på bordplader lavet af spånplader.

Puslebord

- Skal skilles fuldstændigt ad
- Alle skruer, dyvler og lign. skal være fjernet
- Skruer, beslag samt dele der er under 60 cm. pakkes i opbevaringskasser.
- Dele der er over 60 cm. pakkes ind i bobleplast.

Husk at samle de adskilte dele fra en genstand i samme pakke og brug kun én label. Det er vigtigt at det bliver pakket godt ind med fx bobleplast, tape og/eller solid snor så det ikke går fra hinanden under transport.



Sofabord

- Hvis muligt bør alle ben afmonteres
- Bordpladen samt fastmonterede ben pakkes ind i bobleplast
- Evt. afmonterede bordben kan normalt være i en af vores opbevaringskasser. Kan de ikke være der kan de med fordel omvikles med en solid snor og derefter pakkes ind i bobleplast. Dermed vil alle bordben kun tælle for 1 genstand.
- Evt. skruer og beslag bør pakkes i en opbevaringskasse sammen med andre effekter.

Er bordpladen mere end 1,5 meter lang eller vejer mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod den.

Bemærk at dele der består helt eller delvis af spånplade, glas eller spejle opbevares på eget ansvar, og der ydes således ingen kompensation for skader på disse dele.

Tremmeseng

- Skal skilles fuldstændig ad
- Alle skruer, dyvler og lign. skal være fjernet
- Skruer, beslag samt dele der er under 60 cm. pakkes i opbevaringskasser
- Dele der er over 60 cm. pakkes ind i bobleplast.

Husk at samle de adskilte dele fra en genstand i samme pakke og brug kun én label. Det er vigtigt at det bliver pakket godt ind med fx bobleplast, tape og/eller solid snor så det ikke går fra hinanden under transport.

Stole

Pakkes ind i bobleplast.

Vejer stolen mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod den.

Lænestol

- Alle løser puder og hynder fjernes.
- Puder på under 60 cm. i længden pakkes i opbevaringskasser.
- Puder på over 60 cm. i længden pakkes ind i bobleplast.
- Hver pude der ikke kan være i en opbevaringskasse, er en separat genstand.
- Pakkes ind i bobleplast

Er lænestolen mere end 1,5 meter på den længste led eller vejer mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod den.

Lænestole med elektriske funktioner, fx massagefunktion, opbevares på eget ansvar og der kan gives ingen kompensation for skader på disse.

Højstol

- Løse hynder, bakker og lign. afmonteres
- Pakkes ind i bobleplast

Cafébord

- Hvis muligt afmonteres ben
- Pakkes ind i bobleplast

Er bordet mere end 1,5 meter på den længste led eller vejer mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod det.

Skrivebord

- Skal skilles fuldstændigt ad
- Alle skruer, dyvler og lign. skal være fjernet
- Skruer, beslag samt dele der er under 60 cm. pakkes i opbevaringskasser
- Dele der er over 60 cm. pakkes ind i bobleplast

Husk at samle de adskilte dele fra en genstand i samme pakke og brug kun én label. Det er vigtigt at det bliver pakket godt ind med fx bobleplast, tape og/eller solid snor så det ikke går fra hinanden under transport.

Er dele mere end 1,5 meter på den længste led eller vejer mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod dem.

Kontorstol

Pakkes ind i bobleplast.

Vejer stolen mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod den.

Reol

- Skal skilles fuldstændigt ad
- Alle skruer, dyvler og lign. skal være fjernet
- Skruer, beslag samt dele der er under 60 cm. pakkes i opbevaringskasser
- Dele der er over 60 cm. pakkes ind i bobleplast

Er dele mere end 1,5 meter på den længste led eller vejer mere end 20 kg. kan vi desværre ikke tage imod dem.

Bemærk at dele der består helt eller delvis af spånplade eller glas opbevares på eget ansvar, og der ydes således ingen kompensation for skader på disse dele.

Husk at samle de adskilte dele fra en genstand i samme pakke og brug kun én label. Det er vigtigt at det bliver pakket godt ind med fx bobleplast, tape og/eller solid snor så det ikke går fra hinanden under transport.

Tæpper

Rulles sammen og pakkes ind i plast der lukkes med tape.

Tæpper der i sammenrullet tilstand er over 150 cm. kan vi desværre ikke tage imod.

Spejle

Opbevaring af spejle sker på eget ansvar og vi yder således ingen kompensation for evt. skader på spejle. Ønsker du alligevel at sende spejle til opbevaring skal de være pakket godt ind fx i tæpper eller i flere lag bobleplast.

Elektronik

Al opbevaring af elektronik sker på eget ansvar og vi yder således ingen kompensation for skader på elektronik. Ønsker du alligevel at sende elektronik til opbevaring anbefaler vi at du pakker det rigtig godt ind. Det bedste valg er som regel den emballage produktet blev leveret i. Hvis du ikke længere har den bør du pakke det godt ind i fx tæpper eller flere lag bobleplast.

Mindre elektronik som fx mobiltelefoner, radioer, tastaturer, højttalere kan være i vores opbevaringskasser, hvor de vil være bedst beskyttet.

Elektronik inkluderer bl.a. fjernsyn, computere, software, harddiske, microchips, modem, skærme, kameraer, og hi-fi udstyr. Bemærk at dette ikke er en udtømmende liste.

Husk at batterier altid skal være afmonteret inden du sender elektronik til opbevaring. Produkter hvor batteriet ikke kan afmonteres kan vi grundet brandfare ikke opbevare.

Strygebræt

- Ben skal være fastgjort til pladen således at de ikke folder ud undervejs.
- Pakkes ind i bobleplast

Tørrestativ

- Ben skal være fastgjort således at de ikke folder ud undervejs
- Pakkes ind i bobleplast

Er den længste led i sammenfoldet stand længere end 150 cm. kan vi desværre ikke tage imod det.

Rammer og billeder i ramme

Opbevaring af rammer med glas, oliemalerier og andre store malerier samt særligt værdifulde kunstværker sker på eget ansvar og vi yder således ingen kompensation for evt. skader på disse genstande. Er det en ramme med plastfront dækker vi skader jf. vores forretningsbetingelser.

Ønsker du at sende rammer og billeder i ramme til opbevaring skal de være pakket godt ind fx i tæpper eller i flere lag bobleplast.

Rammer på under 34x50 cm. kan opbevares i vores opbevaringskasser. Rammer på op til 150 cm. på den længste led er medium genstande. Rammer på over 150 cm. på den længste led kan vi desværre ikke tage imod.

Kufferter

Hvis du ønsker skader på kufferter dækket skal de være pakket ind i bobleplast. Typisk vil den håndtering vi foretager af kufferter dog være mere skånsom end det de udsættes for under en flyrejse.

Såfremt kufferter er låste og det bliver nødvendigt for os at åbne dem, jf. vores forretningsbetingelser, yder vi ingen erstatning for skader på låsen. Vi anbefaler derfor at du ikke låser din kuffert når den sendes til opbevaring.

Kufferter må højst veje 20 kg.

Plakater og billeder uden rammer

Plakater og billeder uden rammer skal være rullet sammen og ligge indeni et paprør. Er paprøret under 60 cm. kan det opbevares i en opbevaringskasse. Er paprøret over 150 cm. kan vi desværre ikke tage imod det.



Lamper

- Mindre lamper på under 60 cm. på den længste led pakkes i opbevaringskasser
- Større lamper pakkes i bobleplast
- Husk at fjerne pæren

Lamper der har en længde eller diameter på over 150 cm. kan vi desværre ikke tage imod. Ved standerlamper gælder længden i foldet tilstand.

Bemærk at genstande lavet helt eller delvis i glas opbevares på eget ansvar. Der ydes således ikke kompensation for skader på lampeskærme i glas.

Parasolfod

Vi kan opbevare parasolfødder lavet af plast der fyldes med vand eller sand. Husk at tømme dem for vand eller sand inden de sendes til opbevaring. Parasolfødder lavet af sten eller beton kan vi desværre ikke tage imod.

Forbudte effekter

Følgende effekter kan vi ikke tage imod:

- Smykker, ædelstene, juveler og andre sølv/guld-genstande
- Pelse
- Kunstikler
- Ure
- Andre genstande af høj værdi
- Kontanter, checks og frimærker
- Våben og ammunition
- Fyrværkeri
- Sprængstoffer,
- Trykflasker
- Akkumulatorer
- Batterier
- Brændstof
- Brandfarlige eller eksplosive materialer,
- Maskiner som ikke er fuldstændig tømt for olie, benzin og lignende væsker
- Elektriske apparater, hvor batterier ikke er afmonteret
- Fødevarer, planter og let fordærlige effekter
- Kraftigt/ ildelugtende genstande,
- Dyr eller andre levende væsner under nogen form
- Skarpe knive og køkkenredskaber undtagen hvis bladet er fuldt beskyttet
- Ulovlige genstande, herunder narkotika og hælervarer, eller effekter der på anden måde stammer fra strafbare forhold eller krænker tredjeparts immaterialretligheder
- Skarpe knive og køkkenredskaber undtagen hvis bladet er fuldt beskyttet
- Antikviteter uanset type
- Dæk – både nye og brugte
- Aske, knogler og lign. fra dyr eller mennesker
- Alle former for flydende væske uanset indpakning, som fx shampoo, maling, spraydåser, vin og andre drikkevarer
- Hårde hvidevarer som fx køleskabe, fryser, vaskemaskiner og tørretumblere
- Grill
- Neonskilte
- Genstande som kræver særligt værktøj og ekspertise at håndtere, som fx
 - Klaverer og flygler
 - Pengeskabe
 - Bornholmerure
 - Akvarier
 - Billardborde
 - Kopimaskiner til erhvervmæssig brug
- Effekter der på anden vis kan være skadelige eller miljøfarlige, eller som udleder røg, dampe, støv eller lugt
- Genstande som ikke er pakket til transport og opbevaring, som fx genstande pakket i poser, affaldssække og åbne kasser
- Genstande der er mere 1,5 meter på den længste led
- Genstande der vejer mere end 20 kg.

Sarte effekter

Skader på sarte effekter dækkes ikke og de opbevares således fuldstændigt på eget ansvar.

Vælger du alligevel at opbevare sarte effekter hos os anbefaler vi at du pakker dem godt ind således at de ikke bliver skadet under transport og opbevaring.

Vi dækker ikke indre skader på fx elektronik og musikinstrumenter. Vi har ingen mulighed for at tjekke om genstande der bliver sendt til opbevaring virker ved afhentning, og kan derfor ikke dække manglende funktion ved returnering.

Følgende betragtes som sarte effekter:

- Glas, tallerkner, keramik, krukke, ornament og krystalglas
- Al elektronik, herunder, men ikke udelukkende, tv, computere, tablets, telefoner, printere, harddiske og stereoanlæg
- Spånplader
- Guitarer og andre musikinstrumenter hvis de ikke opbevares i en hård æske beregnet til formålet
- Arkadespil, pinball maskiner, bordfodbolde og lign.
- Medier som fx cd'er, cd-rom'er, videobånd, disketter og lign.
- Spejle samt møbler der indeholder spejle eller andre glaselementer
- Statuer og lign. store pyntegenstande
- Lysekroner
- Oliemalerier, andet oliebaseret kunst eller andet kunst der er meget sart overfor ændringer i fugt og temperatur
- Møbler der indeholder dele lavet af marmor, granit, travertin eller andet naturlig eller fremstillet sten
- Stykker af marmor, granit, travertin eller andet naturlig eller fremstillet sten
- Genstande der indeholder akrylglas som fx Lucite Crylux, Plexiglas, Acrylite, eller Perspex
- Store malerier (større end 100x150 cm.)