

Kundeforsikring for opbevaring – Faktablad

Kundeforsikringspolice for opbevaring er en forsikringspolice, der tegnes af DSV Smarter Storage A/S (policenummer w 104 0176 ws "police") til at forsikre dit gods mod tab eller skader, mens den opbevares på DSV Smarter Storage A/S' placering. Hvis du accepterer vilkårene heri og opfylder de forpligtelser, der nævnes i det følgende, bliver du den begunstigede i police og er underlagt alle vilkår og betingelser angivet nedenfor. DSV Smarter Storage A/S kan hverken yde rådgivning vedrørende egnetheden af denne forsikringsdækning eller give yderligere oplysninger end det, der står på faktabladet. Du kan få yderligere oplysninger hos forsikringsmægleren.

Tegningsgaranten er

Carl Schröter GmbH & Co KG

Martinstraße 8-10

28195 Bremen, Tyskland

Telefon: +49 421 36909-93

Web: www.carlschroeter.de

E-mail: thore.freund@carlschroeter.de

Som agenter er vi repræsentanter for vores autoriserede forsikringselskaber i henhold til § 34d, stk. 1 i de tyske handelsregler (Gewerbeordnung).

Se alle deltagende forsikringselskaber og deres andel nedenfor. De deltagende forsikringselskaber har solidarisk eller forholdsmæssigt ansvar.

Ledende assurandør

ERGO Versicherung AG

Stresemannstr. 111

10963 Berlin, Tyskland

Repræsenteret af bestyrelsesformændene: Mathias Scheuber

Registreret: HRB 36466

Førende assurandør

Skal tilføjes

Forsikringsmægleren er

Marsh SA

Boulevard Herrmann-Debroux 2

1160 Oudergem, Belgien

Telefon: +32 674 96 11

Web: www.marsh.com

E-mail: karen.daniels@marsh.com

Hvilke risici er forsikret?

Dit opbevarede gods er forsikret i tilfælde af skader eller tab, når den opbevares på DSV Smarter Storages placering, som nærmere angivet i din lagerlejeaftale med DSV Smarter Storage A/S, forårsaget af brand, lyn, eksplosion, jordskælv, storm, oversvømmelse, lækage af vand et andet stof fra hvilket som helst apparat, tyveri med vold eller tvang, herunder med en falske nøgle fysisk eller elektronisk, sammensynkning, oprør og civil uro, forsætlig skade, påvirkning fra køretøjer, fly eller luftudstyr, skader fra skadedyr, sammenbrud eller delvis sammenbrud af bygning, mug og svamp.

Hvad er ikke omfattet?

Tab og/eller skade forårsaget af en risiko, der ikke er nævnt herover, eller forårsaget af grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse, og ethvert følgetab, er ikke omfattet af forsikringen. Følgetab skal forstås som ethvert andet tab ud over tab eller beskadigelse af de opbevarede varer. Eventuelle skader og/eller tab forårsaget direkte eller indirekte af dit opbevarede gods (f.eks. på grund af en defekt) er ikke omfattet af forsikringen.

Denne forsikring dækker aldrig:

1. Penge, mønter, guldbarrer, skøder, obligationer, værdipapirer og lignende
2. Husdyr, planter og letfordærlige varer af enhver art
3. Sprængstoffer, skydevåben og brændbare stoffer, såsom meget brændbare gasser, væsker, kemikalier og lignende
4. Tab af andre elektroniske dataregistre end omkostningerne ved materialer med tomme data
5. Smykker, ure, ædelsten, frimærker af enhver art på over 3720 kr.
6. Pelse, kunst, parfume, tobak, cigarer, cigaretter, øl, vin, spiritus og lignende på over 55.800 kr.
7. Elektroniske varer (som defineret herunder) og mobiltelefoner på over 74.400 kr.
Elektroniske genstande betyder alle slags elektriske apparater og instrumenter til privat og professionel brug, herunder men ikke begrænset til fjernsyn, computere, computersoftware, harddiske, chips, mikrochips, printkort og deres komponenter, modemmer, skærme, kamera, hi-fi-udstyr og lignende. Tunge elektriske genstande såsom koblingsudstyr, turbiner, generatorer og lignende betragtes ikke som elektroniske genstande.
8. Biler, campingvogne eller andre køretøjer

Har forsikringen begrænsninger?

Der er en selvrisiko på 1.860 kr., hvilket betyder, at du får erstatning for dit tab på over 250 EUR og op til den maksimale værdi, du har angivet.

Du kan ikke søge en forsikringsdækning på over 148.800 kr. (maksimal forsikringsværdi).

Hvis du erklærer en værdi, som er mindre end den reelle samlede værdi af dit gods på tidspunktet for tabet, vil du kun være berettiget til at kræve den del af tabet, som den erklærede værdi har af dit gods samlede værdi (klausul om gennemsnit)

Ethvert stykke gods, der bliver totalskadet af en af risiciene i forsikringen, vil blive betalt på baggrund af tidsværdien (klausul om nedskrevet værdi).

Den afskrevne værdi beregnes som følger:

- Generel regel: 10% om året fra det første år. Mindst tilbageværende værdi: 40%.
- Beklædning: 30% første år, derefter 10% om året. Mindste resterende værdi: 30%.
- Husholdningselektronik (f.eks. Vaskemaskine, tørretumbler, musikinstallation, tv osv.): Som pr generel regel.

- Højteknologisk og personlig elektronik (f.eks. Computere, tablets, mobiltelefoner, bærbare computere ...): 30% første år og derefter 10% om året. Mindst tilbageværende værdi: 30%.
- DVD'er / CD'er / bøger: Fair restværdi.

Hvis dit gods kan repareres, er dækningen begrænset til de rimelige reparationsomkostninger, og der pålægges intet krav om nedskrivning som følge af en sådan reparation.

Hvor et beskadiget stykke gods er en del af et par eller sæt, har du kun ret til erstatningsværdien for det stykke gods, som rent faktisk er mistet eller beskadiget. Der foretages ingen betaling for det gods, der ikke er mistet eller beskadiget (klausul for par og sæt).

I tilfælde af et erstatningskrav for beskadigede dokumenter vil du få erstatning for de rimelige omkostninger ved genudskrivning og/eller de rimelige omkostninger ved genudgivelse og/eller rekonstruering, herunder, hvor det er relevant, ny forskning eller undersøgelse for at indhente væsentlige oplysninger (klausul for opbevaring af dokumenter).

Hvordan bliver man dækket af policen?

For at blive dækket af policen skal du bekræfte, at du har læst og forstået dette faktablad, og bekræfte, at du er villig til at blive dækket af policen, mens du informerer om den korrekte erstatningsværdi af dit opbevarede gods (omkostning for at erstatte dit gods med en ny sammenlignelig genstand). Du er eneansvarlig for at erklære den rette værdi, og du bør ikke undervurdere dit gods, mens dækningen i tilfælde af et erstatningskrav reduceres forholdsmæssigt (se klausulen om gennemsnit herover).

Du skal betale alle gebyrer, herunder forsikringsrelaterede gebyrer, til DSV Smart Storage A/S, før du kan udnytte policen.

Hvad koster denne forsikring?

Dækning op til 37.000 kr.: 75 kr. pr. mdr.
Dækning op til 74.000 kr.: 125 kr. pr. mdr.
Dækning op til 148.000 kr.: 175 kr. pr. mdr.

Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringsdækningen begynder på det tidspunkt, du har accepteret dette faktablad, betalt relevante gebyrer til DSV Smarter Storage A/S, og dit gods opmagasineres hos DSV Smarter Storage A/S, og den ophører, når godset er blevet fjernet fra lageret, eksklusiv læsning og aflæsning, eller når forsikringen opsiges af dig eller DSV Smarter Storage A/S. Du kan sende en e-mail til smarterstorageDK@dsv.com med dine relevante kundeoplysninger, og forsikringen vil blive annulleret sidst på måneden.

Forsikringen gælder for ethvert tab eller enhver skade, der opdages inden afslutningen på forsikringsdækningen i henhold til ovenstående.

Hvad skal der gøres i tilfælde af et erstatningskrav?

Du skal rapportere ethvert tab eller enhver skade til DSV Smarter Storage A/S via e-mail på smarterstorageDK@dsv.com, så snart du har opdaget det, og inden du fjerner det beskadigede gods fra dit lagerrum. Træf alle nødvendige foranstaltninger for at undgå yderligere skade/tab.

Du bør ikke slette spor efter omstændighederne ved skaden, og du bør beholde de beskadigede varer for at gøre det muligt at vurdere tabet. Indsaml så mange beviser som muligt. Tag f.eks. tydelige billeder af skaden og omstændighederne (nærbilleder og billeder med større perspektiv), og få kontaktoplysninger til eventuelle vidner. (I tilfælde af forsætlig skade skal du eller DSV Smarter Storage A/S indgive en klage til de relevante myndigheder.

Du skal indsende dit krav gennem DSV Smarter Storage A/S-webstedet senest 7 dage efter opdagelsen. Dit erstatningskrav adresseres til forsikringsselskabet og/eller dets mægler. Du modtager et skriftligt svar fra forsikringsselskabet inden for rimelig tid.

Juridisk meddelelse

Betingelserne for denne forsikringsdæknings gyldighed kan ændres af DSV Smarter Storage A/S med 30 dages skriftlig varsel. Hvis det ikke er acceptabelt, har du ret til at opsige forsikringen.

Al kommunikation i forbindelse med denne forsikring skal sendes til forsikringsmæglerens.

Hvad nu hvis du har en klage vedrørende forsikringen?

Hvis du vil indgive en klage, kan du skrive til os eller kontakte os på Marsh (Belgium) SA/NV, Herrmann-Debroux / Herrmann-Debrouxlaan 2, B-1160 Bruxelles, Belgien eller sende en e-mail til adressen herover. Få yderligere kontaktoplysninger på vores websted: www.marsh.be.

Der kan også indgives en klage til Ombudsman des Assurances – Ombudsman van de Verzekeringen, hvis kontaktoplysninger findes på følgende webadresse: <https://www.ombudsman.as/nl/homepage> eller <https://www.ombudsman.as/fr/accueil>.

Hvis du har problemer med produkter eller tjenester, du har købt online, kan du bruge følgende websted til at forsøge at opnå en udenretslig bilæggelse: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Kundeforsikringen for opbevaring er et forsikringsprodukt, der forhandles og tilbydes af forsikringsmæglervirksomheden Marsh NV/SA, er autoriseret og reguleret af Financial Services and Markets Authority (FSMA) og registreret under nummer 14.192 A-R, hvis registrerede firmanummer er 0403.276.906, og som er en del af koncernen Marsh & McLennan Companies ("MMC"), og dens hovedkontor ligger på adressen Avenue Herrmann-Debroux / Herrmann-Debrouxlaan 2, B-1160 Bruxelles, Belgien, i samarbejde med Carl Schröter GmbH & Co. KG Underwriting Agency, Martinistr. 8-10, 28195 Bremen, Tyskland, der fungerer som repræsentant for deres autoriserede forsikringsselskaber i henhold til § 34d, stk. 1 i de tyske handelsregler (Gewerbeordnung) med deres registreringsnummer D-SCLT-4J77P-31, som er registreret på følgende registreringskontor: "Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tyskland.

Med henblik på at levere vores tjenester som forsikringsformidler og risikokonsulent indsamler og bruger vi (Marsh NV/SA) personlige oplysninger om dig, såsom dit navn, dine kontaktoplysninger, dine bankoplysninger og oplysninger om dine produkter. De formål, hvortil vi anvender personlige oplysninger, kan omfatte forsikringstegning, behandling af erstatningskrav og forebyggelse af kriminalitet. Der er flere oplysninger om vores behandling af personlige oplysninger i vores fortrolighedspolitik, der er tilgængelig på <https://www.marsh.com/be/fr/privacy-policy-en.html>. Du kan også anmode om en kopi af vores fortrolighedspolitik ved at sende en e-mail til privacy.belgium@marsh.com eller skrive til Marsh NV/SA, Data Protection Officer, Local representative, Avenue Herrmann-Debroux 2 / Herrmann-Debrouxlaan 2, 1160 Bruxelles.